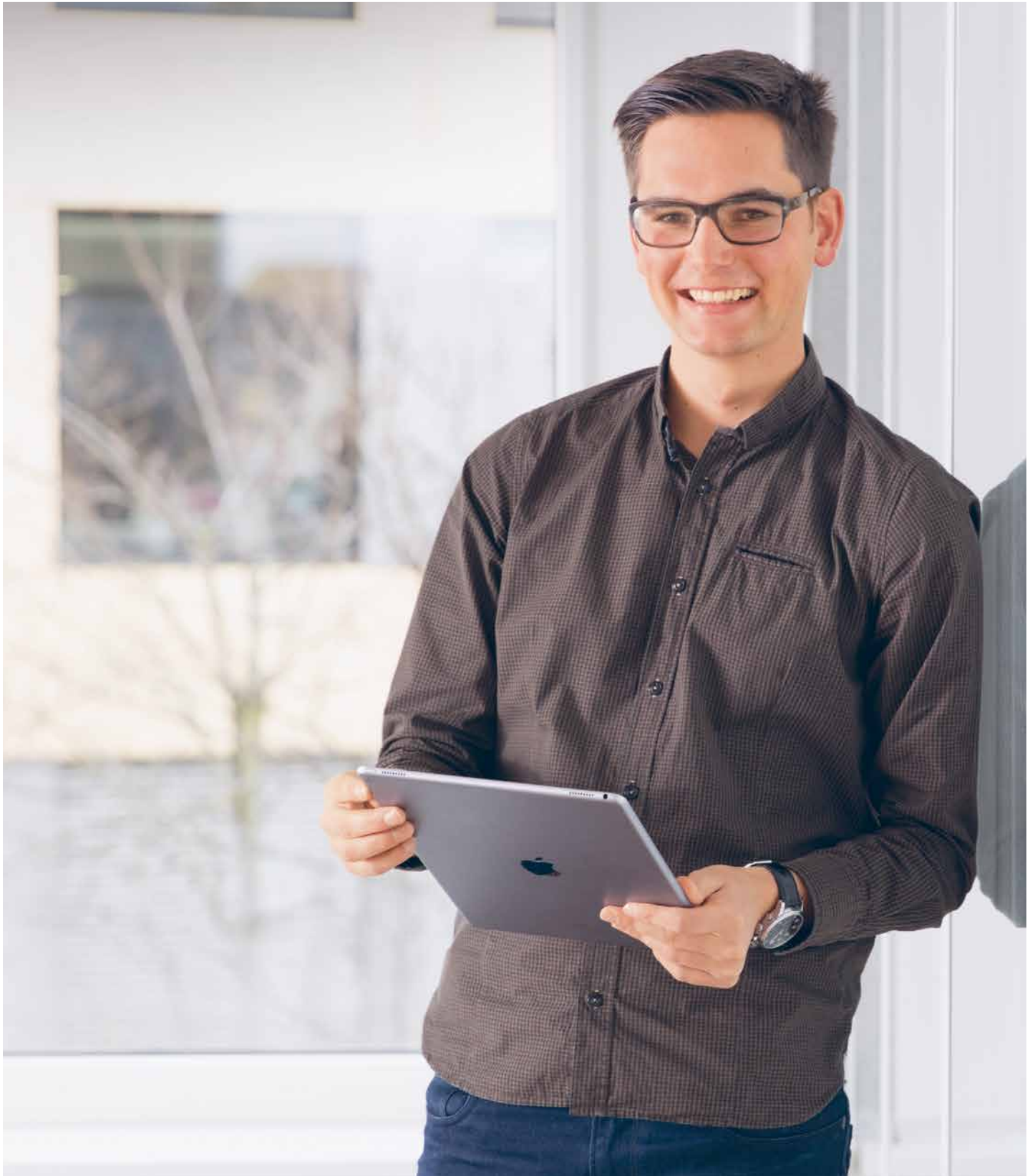


ÜBER UNS



DIE PARTNERIN FÜR EFFIZIENTE VERWALTUNGEN

Die VRSG ist die innovative IT-Dienstleisterin für die öffentliche Verwaltung. Rund 270 Kunden setzen auf die Produkte und Dienstleistungen der VRSG. Denn die Werte Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt, Leistung sowie Fach- und Branchenkompetenz zählen auch in Zukunft.

Die Verwaltungsrechenzentrum AG St.Gallen (VRSG) bietet zuverlässige und kompetente Lösungen für Gemeinden, Städte und Kantone. Das Unternehmen unterstützt und berät die Verwaltungen und die öffentlichen Dienstleister bei allen Aufgaben und Prozessen im Bereich der Informatik.

Die VRSG bietet ihren Kunden Gesamtdienstleistungen, die auf einer langjährigen Zusammenarbeit basieren. Zurzeit arbeitet die VRSG mit über 270 kommunalen und kantonalen Verwaltungen sowie selbstständigen Körperschaften, wie zum Beispiel Schulgemeinden und Werken, zusammen. Die Kunden stammen aus der ganzen Deutschschweiz und aus dem Tessin.

Führende eGovernment-Anbieterin

Mit ihren umfassenden Lösungen ist die VRSG schweizweit führend im voll integrierten eGovernment. Sie trifft mit ihren Lösungen den Nerv der Zeit. Hinter den eServices der VRSG stehen integrierte Lösungen, die durchgängige Geschäftsprozesse ohne Medienbrüche ermöglichen – dank der VRSG | eGov Box auch für Verwaltungen, die Anwendungen anderer Anbieter einsetzen.

Im Eigentum der Kunden

Im Jahr 2016 erzielte die VRSG einen Umsatz von CHF 66.2 Mio. und beschäftigte rund 330 Mitarbeitende. Das Unternehmen stellt seinen Kunden moderne Informatik-Lösungen zu fairen Bedingungen zur Verfügung. Die VRSG ist eine Aktiengesellschaft und im Eigentum ihrer Kunden. Mit Ausnahme einer auf bis zu fünf Prozent begrenzten Dividende investiert die VRSG ihre Gewinne kontinuierlich in die weitere Entwicklung.

«Datensicherheit ist kein Selbstzweck. Sie bildet den Kern des Persönlichkeitsschutzes jedes Einzelnen von uns. Sie hat für die VRSG deshalb höchste Priorität.»
Peter Baumberger,
Vorsitzender der Geschäftsleitung



«Wir investieren kontinuierlich in neue Entwicklungen – immer mit dem Ziel, unseren Kunden möglichst optimale Lösungen zu bieten.»
Eduard Gasser, Verwaltungsratspräsident

UMFASSENDES « BUSINESS CONSULTING »

Die VRSG bietet IT-Lösungen für alle wichtigen Aufgaben von Gemeinden, Städten und Kantonen. Zugleich unterstützt und berät sie ihre Kunden aktiv in Prozess- und Organisationsfragen.

Wenn die VRSG an ein Kundenprojekt herangeht, tut sie dies von allem Anfang an interdisziplinär und mit dem Blick für die Organisation, die Prozesse und die Aufgaben, die zugrunde liegen. Die Spezialistinnen und Spezialisten der VRSG beziehen nicht nur die operative Sicht auf einzelne Applikationen, sondern auch die strategische Management-Sicht mit ein und gleichen diese beiden Sichtweisen ab. Mit dieser Gesamtbetrachtung stellen sie sicher, dass ihre Lösungen konsequent auf die Kundenprozesse und auf die spezifischen Bedürfnisse vor Ort ausgerichtet sind.

Umfassende Dienstleistungen

Die VRSG bietet einen Rundum-Service: von der Analyse über die Beratung, Konzeption, Entwicklung, Umsetzung, den Betrieb, Schulungen und den Support bis hin zu voll integrierten eGovernment-Dienstleistungen. Die VRSG übernimmt die Leitung spezifischer Projekte, setzt automatisch die nötigen Anpassungen bei Gesetzesänderungen um und stellt die System-Einbindung sicher. Die VRSG integriert die Daten und Prozesse von der Bevölkerung über die Gemeinden und Kantone bis zum Bund und löst alle Schnittstellenfragen.

Attraktive Arbeitgeberin

Die Basis der umfassenden Dienstleistungen bilden das interdisziplinäre Know-how und die breite Erfahrung der heute rund 350 Mitarbeitenden der VRSG. Den grössten Anteil stellen rund 190 Informatikerinnen und Informatiker. Dazu kommen Fachleute aus dem Verwaltungs- und aus dem kaufmännischen Bereich. Für sie ist die VRSG eine attraktive Arbeitgeberin in einem spannenden Umfeld mit immer wieder neuen Herausforderungen und Projekten.



ALLES AUS EINER HAND

Die VRSG entwickelt und betreut IT-Lösungen in den Bereichen eGovernment und Cloud Services, Bildung, Finanzen, Gerichtsbarkeit, Logistik, Management, Objekte, Personal, Soziales, Steuern, Subjekte und Werke. Für den Betrieb der Anwendungen unterhält die VRSG ein leistungsstarkes Informatik-Servicezentrum.

.....
VRSG | eGovernment
.....

VRSG | Cloud Services
.....

VRSG | Beratung
.....

VRSG | Bildung
.....

VRSG | Finanzen
.....

VRSG | Gerichtsbarkeit
.....

VRSG | Logistik
.....

VRSG | Management
.....

VRSG | Objekte
.....

VRSG | Personal
.....

VRSG | Soziales
.....

VRSG | Steuern
.....

VRSG | Subjekte
.....

VRSG | Werke
.....

VRSG | Schulung
.....

Die VRSG entwickelt ihre Lösungen in Zusammenarbeit mit Benutzerfachgruppen weiter. Sie basieren auf einer modernen Applikationsarchitektur. Für den Umgang mit ihren Anwendungen bietet die VRSG ihren Kunden eine breite Palette an Kursen an. Praxisbezogene Online-Hilfen und Kurzhandbücher sind in allen Dienstleistungspaketen enthalten. Die VRSG unterhält ausserdem eine technische Hotline, an die sich Kunden bei Störungen an ihren Geräten oder PC-Netzwerken sowie auf dem Datennetz wenden können.

Sichere Verbindung

Die VRSG betreibt ihre Lösungen in ihrem eigenen Rechenzentrum – aus Sicherheitsgründen auf zwei Standorte verteilt. **VRSG | Secure Connect** gewährleistet den Zugang zu den Lösungen im Rechenzentrum via Kantonsnetz oder via Internet. So entfallen für die Kunden serverseitige Installationen, Updates und komplexe IT-Aufgaben. Voraussetzung für die Nutzung auf Kundenseite ist einzig ein PC-Netzwerk mit Windows.

Kompetente Kundenservices

Die Dienstleistungen der VRSG sind auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet und basieren auf einer hohen Fach- und Branchenkompetenz der Mitarbeitenden. Die Kundenservices der VRSG geniessen einen ausgezeichneten Ruf. Die Kundenbetreuerinnen und -betreuer der VRSG haben in der Regel bereits im gleichen Arbeitsgebiet auf einer Gemeinde gearbeitet.

Leistungsstarkes Servicezentrum

Das Servicezentrum der VRSG erbringt für die Kunden zusätzliche Dienstleistungen und Entlastungen, vor allem in den Bereichen Drucken, Archivierung, Datensicherung und Katastrophenvorsorge. Ein umfassender und kostengünstiger Verpackungs- und Speditionsservice mit Vollfarbendruck rundet das Angebot ab.



MIT VERTRAUEN IN DIE ZUKUNFT

«Vertrauen verbindet»: Das Motto der VRSG steht bei allen Tätigkeiten des Unternehmens im Zentrum. Vertrauen ist die Basis für eine erfolgreiche Partnerschaft, eine Partnerschaft mit Kunden, Lieferanten, der Öffentlichkeit und vor allem mit den Mitarbeitenden, die dieses Vertrauen schaffen und leben.

Fünf Werte prägen die VRSG:

VERTRAUEN ist die Basis unserer Zusammenarbeit mit Kunden und innerhalb der VRSG. Wir bauen auf die gegenseitigen Kompetenzen und Fähigkeiten.

ZUVERLÄSSIGKEIT Was wir versprechen, das halten wir ein. Wir können uns gegenseitig auf Abmachungen, Entschiede und Termine verlassen.

RESPEKT Wir gehen respektvoll miteinander um. Wir akzeptieren andere Meinungen und Lebenshaltungen bei Kunden, Mitarbeitenden und Lieferanten.

LEISTUNG Wir setzen unsere Fähigkeiten und unser Wissen zum Nutzen der VRSG und ihrer Kunden ein und sind bereit, Leistung zu erbringen.

KOMPETENZ Wir fordern und fördern die Fach- und Branchenkompetenz der Mitarbeitenden und bilden sie ständig weiter.



swiss made
software

DIE VRSG – DIE RICHTIGE WAHL

Die VRSG erbringt professionelle IT-Dienstleistungen für öffentliche Verwaltungen. Kompetent und umfassend, aus einer Hand.

Die Kunden können sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Die Kunden bestimmen den Umfang des Informatikeinsatzes und können sich auf grösstmögliche Betriebssicherheit und Stabilität verlassen.

Die Kunden wissen, wo ihre Daten liegen, wer in welcher Form Zugriff hat und wie das Datensicherungskonzept aufgebaut ist. Die Server stehen in den Rechenzentren der VRSG in St. Gallen und sind mehrfach gegen Datenverlust und Datendiebstahl gesichert.

Rund 330 Mitarbeitende mit interdisziplinärem Know-how und breiter Erfahrung aus IT und Verwaltung bieten umfassende Dienstleistungen.

Nachvollziehbare und kalkulierbare Kosten erleichtern die Budgetplanung für Kunden.

Die Anwendungen werden den gesetzlichen Veränderungen angepasst.

Das Informationssicherheits-Management-System der VRSG ist mit der internationalen Norm ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

Das Label «swiss made software» garantiert Schweizer Qualität, Zuverlässigkeit und Präzision.

Die VRSG arbeitet nach der Projektmanagement-Methode HERMES 5.1 des Informationssteuerungsorgans des Bundes (ISB). Diese bildet die Basis für effiziente und erfolgreiche Projektumsetzungen.



vrsg.ch

Hermès 5[®]



ISO 27001

LL-C (Certification)