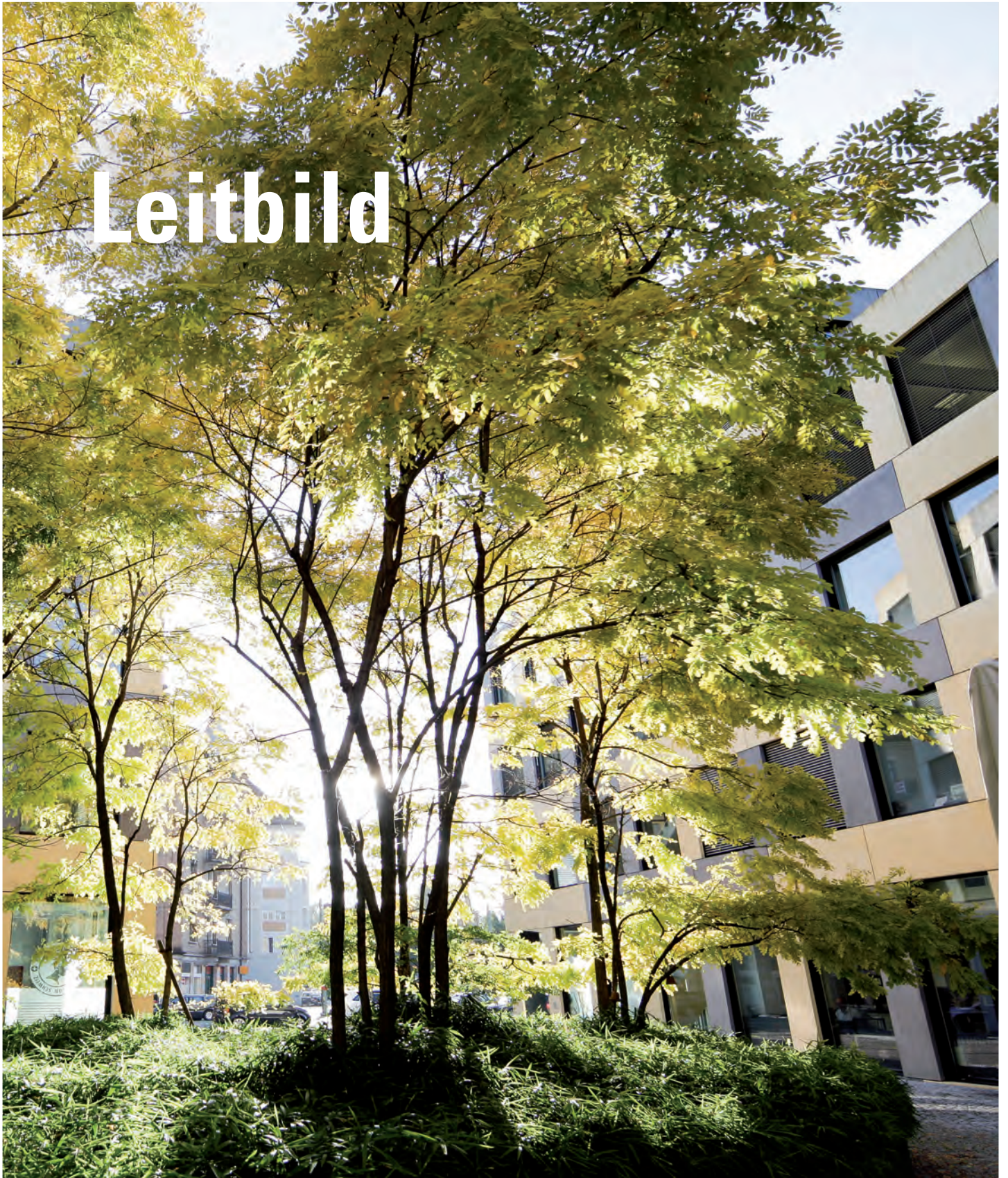


# Leitbild



## 01 Unser Geschäftszweck

Wir sind ein selbständiges Dienstleistungsunternehmen, das seinen Kunden – den öffentlichen Verwaltungen – Informatik- und Beratungsdienstleistungen in hoher Qualität und mit absoluter Zuverlässigkeit anbietet und ihnen dadurch die Instrumente zur erfolgreichen Bearbeitung ihrer Prozesse an die Hand gibt.

## 02 Unsere Vision

Die Vision drückt aus, was wir in Zukunft mit unseren Mitarbeitenden erreichen und was wir selbst sein wollen.

VRSG - DIE Partnerin für effiziente Verwaltungen

Bezogen auf das Gesamtangebot für Gemeinden wollen wir die Nr. 1 in den Augen unserer Kundschaft sein, auch im Vergleich zum Wettbewerb. Wir messen dies über wachsende Marktanteile bei den Gemeinden und Kantonen.

## 03 Unsere Mission

Wir fokussieren uns konsequent auf die Bedürfnisse unserer Kunden für eine nutzenorientierte und effiziente Verwaltung und schaffen nachhaltig Werte durch hohe Lösungs- und Prozesskompetenz.

Wir entwickeln, integrieren und betreiben für unsere Kunden innovative Dienstleistungen und Lösungen, welche zu den BESTEN im Schweizer Markt zählen.

## 04 Unsere Werte

Vertrauen

Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit mit Kunden und innerhalb der VRSG. Wir bauen auf die gegenseitigen Kompetenzen und Fähigkeiten.

Zuverlässigkeit

Was wir versprechen, das halten wir ein. Wir können uns gegenseitig auf Abmachungen, Entschiede und Termine verlassen.

#### Respekt

Wir gehen respektvoll miteinander um. Wir akzeptieren andere Meinungen und Lebenshaltungen bei Kunden, Mitarbeitenden und Lieferanten.

#### Leistung

Wir setzen unsere Fähigkeiten und unser Wissen zum Nutzen der VRSG und ihrer Kunden ein und sind bereit, Leistung zu erbringen.

#### Fach- und Branchenkompetenz

Wir fördern und fördern die Fach- und Branchenkompetenz der Mitarbeitenden und bilden sie ständig weiter.

## 05 Unsere Leitsätze

#### Wer wir sind.

Wir sind als kompetente und vertrauenswürdige Partnerin im Markt positioniert. Wir beraten und unterstützen mit unseren Dienstleistungen und Lösungen Gemeinden, Städte und Kantone und weitere öffentliche Dienstleister bei allen Aufgaben und Prozessen, insbesondere im Bereich Informatik. Die Marke VRSG verkörpert die Werte Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt, Leistung sowie Fach- und Branchenkompetenz.

#### Was wir anbieten.

Unsere Dienstleistungen und Lösungen sind auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet und zeugen von hoher Fach- und Branchenkompetenz unserer Mitarbeitenden. Unser Lösungsangebot umfasst alle wichtigen Aufgaben von Gemeinden, Städten und Kantonen sowie weiteren öffentlichen Dienstleistern, hauptsächlich in der Informatik. Durch den Einsatz moderner und gängiger Technologien sichern wir unsere Marktposition auch in Zukunft. Im Gemeindemarkt der Kantone St. Gallen, Thurgau und Zürich wollen wir Marktführerin bleiben.

#### Wie wir arbeiten.

Wir leben die Werte der VRSG: Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt, Leistung sowie Fach- und Branchenkompetenz. Wir sind engagiert, denken selbständig und handeln eigenverantwortlich. Attraktive Arbeit im Team, aktive Förderung der Weiterbildung und gute Anstellungsbedingungen fördern Leistungsbereitschaft und Kreativität. Wir bieten unseren Kunden eine langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit, die auf Vertrauen basiert. Unsere ausgeprägte Kundennähe ist der Schlüssel zum Erfolg.