

Medienbericht vom 18. Januar 2010

«Vertrauen spielt eine entscheidende Rolle»

Vertrauen ist als Erfolgsfaktor in Wirtschaft und Politik wichtiger denn je. Darüber waren sich die über hundert Führungskräfte und Behördenmitglieder von Gemeinden und Kantonen aus der ganzen Ostschweiz und dem Kanton Zürich einig, die sich in St.Gallen zum ersten VRSG-Forum «Chefsache» trafen. Mit dem Forum bietet die VRSG künftig jedes Jahr Führungskräften der öffentlichen Hand eine Plattform zum gegenseitigen Austausch.

«Vertrauen ist ein Gut, das gerade in der Tätigkeit von Politik und Verwaltung – im Austausch mit den Bürgerinnen und Bürgern – eine herausragende Rolle spielt», hielt VRSG-Verwaltungsratspräsident Eduard Gasser zu Beginn der Veranstaltung fest. «Vertrauen verbindet.» heisst seit Jahren auch das Leitmotiv der VRSG in ihrer Arbeit. Das Thema des ersten VRSG-Forums «Chefsache» lag deshalb auf der Hand: «Vertrauen als Erfolgsfaktor in Wirtschaft und Politik».

Taten schaffen Vertrauen

Vertrauen hat sich gerade im Zuge der globalen Finanzkrise zu einem Schlüsselbegriff entwickelt: im Verhältnis zwischen Geschäftspartnern wie auch in der Führung von Mitarbeitenden. Dies wurde auf dem hochkarätig besetzten Podium wiederholt bestätigt. «Erfolgreiche Führung heisst auch, Vertrauen zu schenken und Vertrauen zu schaffen», erklärte Benedikt Würth, Stadtpräsident von Rapperswil-Jona und Fraktionschef der CVP im St.Galler Kantonsrat. Rückblickend auf seine Erfahrungen aus dem Fusionsprozess von Rapperswil und Jona, betonte er: «Vertrauen schafft man mit konkreten Taten: mit hoher Einigkeit, kohärenter Kommunikation und einem klaren Zeitplan.» Dies bestätigte Heiko Bergmann, Dozent an der Universität St.Gallen und Mitverfasser einer Studie des Schweizerischen Instituts für Klein- und Mittelunternehmen KMU-HSG: «Damit Vertrauen entstehen kann, braucht es drei Faktoren: Kompetenz, Integrität und Wohlwollen.»

Verlässlichkeit und Stabilität

Während auf dem Podium und im Publikum weniger Einigkeit darüber herrschte, ob Vertrauen in Politik und Wirtschaft gleich zu definieren sei, gingen alle einig mit Isabelle Welton, seit wenigen Tagen Chefin von IBM Schweiz: «Werte wie Vertrauen werden immer wichtiger, je komplexer die Welt wird.» Für Welton ist deshalb klar, dass die hohen Vertrauenswerte, welche die Marke IBM gemäss einschlägigen Ratings in der Öffentlichkeit geniesst, nicht zuletzt darauf basieren, dass Vertrauen bei IBM ebenso wie bei der VRSG zu den zentralen Unternehmenswerten gehört. Ebenso einig waren sich alle auf dem Podium auch in Bezug auf das hohe Vertrauen, das die Schweiz international nach wie vor geniesst. Die Zürcher Regierungsrätin Ursula Gut brachte es auf den Punkt: «Die Schweiz zeichnet sich aus durch Rechtsstaatlichkeit und Demokratie, hohe Verlässlichkeit, ein wirtschaftsfreundliches Klima und – aktuell sehr wichtig – eine vergleichsweise tiefe Staatsverschuldung.»

Grundlage jeglichen Handelns

Skeptischer war die Basler Ständerätin Anita Fetz in ihren Ausführungen: «Die Erwartungen an den Staat sind immens. Zugleich ist das Image der Politik miserabel. Dieser Widerspruch hat nicht zuletzt damit zu tun, dass die Regeln, die über Jahrzehnte galten, heute längst nicht mehr von allen eingehalten werden.» Fetz warnte davor, vorhandene Warnzeichen zu ignorieren. «Einmal zerstörtes Vertrauen wieder aufzubauen, dauert enorm lange.» Damit Politik und Gesellschaft langfristig Vertrauen schaffen können, rief Fetz die Anwesenden auf, müssen alle Player sich beteiligen und auf den Wert des Gemeinsinns besinnen.

«Wir sind alle einzigartig.»

Bergführerin Evelyne Binsack, die als erste Schweizer Frau den Mount Everest bestiegen hat und am VRSG-Forum den Aspekt des Selbstvertrauens beleuchtete, fasste dieses in Kürzestform zusammen: «Das Wichtigste ist: Wir sind alle einzigartig. Das Vertrauen in die eigene Einzigartigkeit ist wesentlich, um Höchstleistungen zu erreichen.» Sich selbst zu vertrauen und auf dieser Basis Schritt um Schritt vorwärts zu machen, lautet für Binsack eines der wesentlichen Erfolgsrezepte. Wer sich hingegen von Selbstzweifeln in Unsicherheit treiben lässt, verliert sich in Trägheit, der Ursache jeglichen Stillstands, ist die Pionierin überzeugt.

Basis erfolgreicher Zusammenarbeit

Mit dem Forum «Chefsache» bietet die VRSG künftig jedes Jahr einen Treffpunkt für Verantwortliche und Führungskräfte aus Kantonen, Städten und Gemeinden, der dem gegenseitigen Austausch zu wichtigen Themen jenseits des Alltagsgeschäfts dienen soll. VRSG-Direktor Peter App zeigte sich sehr zufrieden mit dem Auftakt zur neuen Veranstaltungsreihe: «Der heutige Nachmittag hat gezeigt, dass wir mit der Definition von Vertrauen in unserem Unternehmen richtig liegen: Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit mit Kunden und innerhalb der VRSG. Wir bauen auf die Kompetenzen und Fähigkeiten unserer Partner. Gibt es ein besseres Programm für die Zusammenarbeit zwischen Gemeinden, Kantonen und Dienstleistern wie der VRSG?»

Für Rückfragen:

VRSG | Verwaltungsrechenzentrum AG St.Gallen

Peter App, Direktor

Telefon 071 226 83 10

E-Mail peter.app@vrsg.ch